

Lancement de www.pediatre-online.fr la 1^{ère} plateforme de télé-conseil en pédiatrie destinée aux familles accessible par téléphone ou chat

Conçue et développée à Strasbourg par Dr Arnault Pfersdorff, pédiatre, [http://www.pediatre-online.fr/](http://www.pediatre-online.fr) est la 1^{ère} plateforme de télé-conseil spécialisée en pédiatrie et destinée aux familles concernant la santé des nouveau-nés, des nourrissons, des enfants et des adolescents jusqu'à 18 ans.

Unique en France, la vocation de ce service est de **conseiller, rassurer ou orienter les parents par une réponse immédiate et sécurisée, par chat ou téléphone, apportée exclusivement par des pédiatres, connectés en ligne 365 jours par an.**

Ce nouveau service est développé pour apporter un avis médical d'expert, une orientation diagnostique en pédiatrie, en dehors des heures de consultation classiques des cabinets médicaux. Mais il ne se substitue pas aux consultations physiques ou aux services d'urgence.

Aussi en phase de lancement, la plateforme est accessible aux horaires correspondants aux heures de fermeture des cabinets médicaux :

7h à 9h - 12h à 14h - 19h à 22h

Par la suite, ces horaires seront étendus selon les demandes et les besoins des utilisateurs.

Tarif du télé-conseil :

- 15 € le chat – connexion sécurisée sans limite de temps avec la possibilité de joindre une photo ou une courte vidéo pour orienter le praticien dans son conseil
- 3 € la minute par téléphone (tarif calculé à la seconde), possibilité également d'envoyer une photo ou une courte vidéo

Les avantages :

- La mise en contact direct et immédiat patient/médecin pédiatre pour un télé-conseil
- Une réponse rapide aux parents en situation de stress et d'anxiété pour leur enfant alors que leur pédiatre ou médecin habituel est injoignable
- La diminution du recours aux services d'urgence
- La facilité d'accès à des avis de spécialistes dans les zones géographiques dépourvues de pédiatres



39,8° de fièvre
Bébé très agité
Soupçon de varicelle
Un pédiatre vous répond

pediatre-online.fr BIENTÔT DISPONIBLE

Désencombrer les services d'urgence et pallier aux déserts médicaux

On estime à 82 % le nombre d'enfants conduits aux urgences hospitalières pour des consultations inutiles.

Par ailleurs, selon les sources du Conseil National de l'Ordre des Médecins, le nombre de pédiatres en France est insuffisant et en régression (un quart des pédiatres français feront valoir leur droit à la retraite dans les 5 prochaines années) et 68% des bassins de vie en France ne comptent aucun pédiatre libéral.

Contacts presse :

Sabrina Curto : sabrina@friendly-agence.com - 06 63 30 27 66

Marie-France Schmidlin : mariefrance.schmidlin@gmail.com - 06 61 71 23 42

Une offre unique en France ...

Récemment plusieurs sites de mise en relation patient / médecin ont vu le jour, notamment pour la gestion des prises de rendez-vous. D'autres, portés par des assureurs ou des mutuelles, affichent très souvent des délais de réponse longs (jusqu'à 24h) dans des domaines médicaux très larges et variés.

Seul pediatre-online.fr peut proposer des experts pédiatriques parfaitement identifiés au sein d'un service dédié. Directement en ligne avec un pédiatre dans les minutes suivant leur appel, les parents connaîtront immédiatement les dispositions à prendre (aller ou non aux urgences, garder l'enfant à domicile, prendre un jour de RTT, ...) autant de décisions urgentes et parfois coûteuses qu'ils pourront prendre en ayant la bonne information au bon moment.

... et à l'étranger

Par internet ou par smartphone, pediatre-online.fr est accessible 365 jours par an depuis le monde entier, et s'adresse à tous les francophones de tous les pays. Un avantage considérable pour les Français expatriés, en vacances ou en déplacements à l'étranger

Une connexion sécurisée

pediatre-online.fr propose un service de « télé-conseil » strictement encadré par le Conseil National de l'Ordre des Médecins et la CNIL (Commission Informatique et Libertés).

Les échanges par téléphone et par chat sont enregistrés et conservés pendant 20 ans sur des serveurs sécurisés HDS (Hébergement Données de Santé) agréés par le Ministère de la Santé.

De plus, un compte rendu de chaque échange peut être envoyé aux parents à leur demande.

En cas de pathologie lourde ou nécessitant une consultation, le spécialiste de pediatre-online.fr orientera l'enfant vers un service d'urgence ou un médecin. Dans ce cas, aucun paiement ne sera dû.

Des pédiatres confirmés, libres et indépendants

À ce jour, pediatre-online.fr compte une trentaine de médecins pédiatres confirmés, hospitaliers ou libéraux partenaires et engagés pour assurer les permanences, aux horaires qu'ils choisissent selon leurs disponibilités, depuis leur bureau, leur cabinet ou leur domicile.

Ils exercent leur activité au sein de pediatre-online.fr en toute liberté et indépendance.

Chaque pédiatre conduit seul l'entretien et décide de son télé-conseil. La société ne donne aucune consigne ni objectif au médecin.

Outre la messagerie externe de contact avec les patients, les médecins disposent d'une messagerie interne pour échanger entre eux et d'une fonction de traitement des données médicales. Ainsi, dans le cas du rappel d'un patient, le médecin en ligne aura accès instantanément au dossier médical interne de ce patient, enregistré par pediatre-online.fr sur le serveur HDS.

Les pédiatres intervenant sur la plateforme ont avec la SAS un contrat de type libéral, transmis et validé par le Conseil National de l'Ordre des Médecins. Ils sont rémunérés sur la base d'un forfait horaire pour leurs heures de vacation inscrites au planning.

Un comité scientifique composé de 10 pédiatres a été spécialement créé pour valider les principes et les limites des conseils que les pédiatres pourront donner aux parents dans ce service qui ne doit pas se substituer aux consultations physiques ni aux services d'urgence.



Contacts presse :

Sabrina Curto : sabrina@friendly-agence.com - 06 63 30 27 66

Marie-France Schmidlin : mariefrance.schmidlin@gmail.com - 06 61 71 23 42

LES SOUTIENS ET LES PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT

Créée en avril 2016, la société *pediatre-online* SAS comptabilise un investissement de quelques 200 000 € pour la création et le développement de la plateforme.

Le projet a bénéficié du soutien de différents partenaires, dont :

- SEMIA : incubateur d'entreprises innovantes d'Alsace labellisé par le Ministère de l'Education Nationale, de la Recherche et de la Technologie. SEMIA accompagne les porteurs de projets dans les secteurs des sciences de la vie et de la santé, des technologies de l'information, des sciences de l'ingénieur, des sciences humaines et économiques.
- BPI FrenchTech : soutien financier aux porteurs d'un projet fondé essentiellement sur une innovation non technologique
- *pediatre-online* est Lauréat du prix Tango & Scan 2016, porté par Strasbourg Eurométropole : programme de soutien de l'Eurométropole de Strasbourg pour la réalisation d'initiatives innovantes.
- Il est également inscrit aux Trophées Alsace Innovation 2016.

Un projet validé par des experts

Dès la genèse du projet, le Dr Pfersdorff a présenté son initiative au Conseil National de l'Ordre des Médecins, directement au Vice-Président en charge des questions numériques, le Dr Jacques LUCAS.

Parallèlement à l'appui incitatif du Conseil National de l'Ordre des Médecins, le projet a été présenté aux sociétés savantes SFP (Société Française de Pédiatrie) et AFPA (Association Française de Pédiatrie Ambulatoire).

Élargissement du réseau de pédiatres partenaires

En parallèle du lancement, *pediatre-online* poursuit son développement par le recrutement régulier de nouveaux praticiens partout en France pour étoffer son réseau et rapidement élargir les horaires de connexion.

La phase 2 du projet à l'horizon 2017 ambitionne de faire croître la structure par le recrutement d'une centaine de pédiatres répartis sur tout le territoire français et le recrutement d'un à deux salariés pour la gestion opérationnelle du service.

Un pas vers la téléconsultation

2017 marquera également une évolution significative du service vers la téléconsultation sur la base du décret d'octobre 2010. La société *pediatre-online* proposera par convention associé au contrat de chaque pédiatre la possibilité de téléconsultation selon les nouvelles dispositions du décret. En outre, un module spécifique de visio-consultation ad hoc est à l'étude.

À PROPOS DU Dr ARNAULT PFERSDORFF



Pédiatre-réanimateur, diplômé de la faculté de médecine de Strasbourg en 1986.
Dr Pfersdorff exerce une activité libérale à Strasbourg et hospitalière au sein de la Clinique Sainte-Anne de Strasbourg (groupe hospitalier Saint-Vincent).

Parmi ses fonctions actuelles ou passées :

- Ancien Chef de clinique des hôpitaux de Strasbourg
- Ancien Président de l'Intersyndicale Nationale des Internes des Hôpitaux de France
- Ancien Président des Chefs de Clinique
- Ancien Président des Pédiatres de Strasbourg
- Ancien Président des pédiatres strasbourgeois exerçant la réanimation GPSR

- Membre de la Société Française de Pédiatrie
- Membre de la Société Française de périnatalité
- Membre de l'Association Française de Pédiatrie Ambulatoire AFPA

The screenshot shows the homepage of 'pediatre-online'. The header includes the logo, navigation links (Accueil, Qui sommes-nous, Thèmes, Contacter un pédiatre), a search bar, and social media icons. The main content area features a teal banner for 'Thématique Dents'. Below this, there are three article teasers: 'Les enfants font-ils des apnées du sommeil?', 'Mon enfant fait de la fièvre: que faire? Est-ce dangereux?', and 'LES ARTICLES RÉCENTS' which includes 'Syndrome d'apnées obstructive du sommeil chez l'enfant (SAOS)' and 'Testicule non descendu: que faire?'. A small image of a baby is visible at the bottom right of the article teasers.

Un blog riche de plus de 600 articles

Dr Pfersdorff a créé en 1996 le blog éponyme dédié à l'information pédiatrique.

Durant ces 20 années, ce blog a été enrichi d'articles et de dossiers thématiques rédigés par le Dr Pfersdorff ou ses confrères. Il a toujours su conserver son indépendance éditoriale et n'a jamais bénéficié de ressources publicitaires externes.

Ce blog comptabilise en moyenne chaque jour 3000 visiteurs uniques.

Contacts presse :

Sabrina Curto : sabrina@friendly-agence.com - 06 63 30 27 66

Marie-France Schmidlin : mariefrance.schmidlin@gmail.com - 06 61 71 23 42